

## **Algemene Verhuurvoorwaarden Topspace**

### **Artikel 1 Begrippen**

In deze Algemene Verhuurvoorwaarden hebben de hierna vermelde begrippen, indien met een beginhoofdletter geschreven, de daarachter vermelde betekenis:

- A. Huuraanvraag: een aanvraag van een Huurder tot het reserveren van een Huurartikelenpakket met als doel het sluiten van een Overeenkomst;
- B. AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
- C. Topspace: Topspace BV, gevestigd in Breda aan de Schapendreef 15;
- D. Waarde: de catalogusprijs, zijnde de officiële nieuwprijs zoals door de fabrikant bepaald of indien de vervangingswaarde hoger is, de vervangingswaarde; een richtwaarde is in te zien op de website <https://topspace.nl/over-verhuur/verzekering-en-schade>;
- E. Gebrek(en): een aan Topspace toe te rekenen gebrek aan het Huurartikelenpakket, welk gebrek reeds aanwezig was en/of waarvan de oorzaak ligt in een omstandigheid die aanwezig was, voordat het Huurartikelenpakket aan de Huurder ter beschikking werd gesteld, en waardoor het Huurartikelenpakket niet (naar behoren) functioneert;
- F. Gegevens: door Topspace aan de Huurder verstrekte of via de website: <https://www.topspace.nl> beschikbaar gestelde handleidingen, gebruiksaanwijzingen, instructies en dergelijke;
- G. Huurder: elke natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (indien gespecificeerd: Huurder A), elke natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en elke rechtspersoon of andere rechtsvorm (indien gespecificeerd: Huurder B), die tot Topspace in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Topspace gesloten Overeenkomst. Met name wordt hieronder ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening een Huurartikelenpakket wordt gehuurd;
- H. Huurartikelenpakket: Het door Topspace aan Huurder verhuurde pakket van huurartikelen, inclusief accessoires, hulpstukken en eventuele vervangende onderdelen;
- K. Bevestiging: Acceptatie door Topspace van de Huuraanvraag van de Huurder door het versturen van een mail ter bevestiging van de totstandkoming van de Overeenkomst;
- L. Orderbedrag: het totaalbedrag dat op basis van de Overeenkomst door Huurder aan Topspace verschuldigd is;
- M. Overeenkomst(en): de tussen Partijen gesloten (huur)overeenkomst waarop de Algemene Verhuurvoorwaarden van toepassing zijn;
- N. Partijen: Topspace en Huurder gezamenlijk;
- O. Schriftelijk: het begrip "Schriftelijk" betekent zowel per geschreven document als elektronisch via e-mail, voor zover de (geschreven of elektronische) documenten afkomstig zijn van Topspace (uitgezonderd haar Partners) of (afhankelijk van de context) de Huurder;
- P. Verhuurvoorwaarden: deze Algemene Verhuurvoorwaarden van Topspace;
- Q. Openingsdagen: de openingstijden die gelden voor de Verhuurlocatie waar het Huurartikelenpakket wordt opgehaald en/of geretourneerd. Per Verhuurlocatie kunnen deze tijden verschillen en de tijden staan vermeld op de website: <https://www.topspace.nl> bij de betreffende Verhuurlocatie;
- R. Dag: een kalenderdag, of een gedeelte daarvan;
- S. Verhuurlocatie: een station waar door Topspace of een van de bedrijven waarmee zij samenwerkt, Huurartikelenpakketten worden uitgegeven en ingenomen. Soms worden andere termen gebruikt van gelijkwaardige strekking zoals, maar niet uitsluitend montageplaats, montageplaats en/of afhaalpunt;
- T. Reiniging: het schoonmaken van het Huurartikelenpakket, wat inhoudt dat de artikelen worden ontdaan van vuil, zand, insecten, aan de buitenkant en aan de binnenkant, met daartoe geschikte reinigingsmiddelen;
- U: Huuraanvraag: een aanvraag van een Huurder tot het aangaan van een Overeenkomst door het voltooiën van een reserveertraject op de website: <https://www.topspace.nl/reserveren>, dan wel per telefoon of per mail aangevraagd;
- V: Achterafbetaling: Uitzonderlijke situatie waarbij de gebruikelijke betaling van huur en waarborgsom voor overdracht van het Huurartikelenpakket aan Huurder is gewijzigd naar een betaling na overdracht van het Huurartikelenpakket aan Huurder;
- W: Schade-afkoop Regelingen: De regelingen behelzen een beperking van het verhaalsrecht van Topspace tot de hoogte van het per artikel of gebeurtenis gespecificeerde eigen risico onder de voorwaarden zoals opgenomen in de 'Topspace Voorwaarden Schade-afkoop Regelingen';
- X: Afleverbon: een document waarop het Huurartikelenpakket, de huurperiode, klantgegevens, Verhuurlocatie en andere relevante zaken uit de Overeenkomst gespecificeerd zijn weergegeven en waar tijdens de overdracht van het Huurartikelenpakket aan de Huurder, de conditie van de artikelen wordt genoteerd en bij dakkoffers en trekhaakboxen ook (aan)getekend. Bij inname van het Huurartikelenpakket door het Verhuurpunt, wordt op verzoek van Huurder een klant kopie afgetekend voor inname.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 De Verhuurvoorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, Huuraanvragen en Overeenkomsten, alsmede op alle overige daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende rechtsverhoudingen tussen Partijen, zoals (stilzwijgende) verlengingen en vernieuwingen van Overeenkomsten en vervolg- of herhaalopdrachten, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of de Verhuurvoorwaarden, zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Topspace zijn aanvaard. Indien een dergelijke afwijking of aanvulling door Topspace niettemin wordt gedoogd, zal dat geen precedentwerking hebben en kan de Huurder daaraan geen rechten ontleen voor eventuele andere of toekomstige Overeenkomsten.
- 2.3 De Huurder verklaart dat diens algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op de Overeenkomst, en dat iedere verwijzing naar de algemene voorwaarden van de Huurder in correspondentie of anderszins, berust op standaard verwijzingen waaraan in de rechtsverhouding tussen Partijen geen rechtsgevolg toekomt, en dat de Huurder dan ook geen beroep zal doen op (de toepasselijkheid van) diens algemene voorwaarden.
- 2.4 In geval van strijdigheden tussen de inhoud van de Verhuurvoorwaarden enerzijds en de Overeenkomst anderzijds, gaat de inhoud van Overeenkomst voor op de inhoud van de Verhuurvoorwaarden.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van de Verhuurvoorwaarden enerzijds en vertalingen daarvan anderzijds, is de Nederlandse tekst leidend.
- 2.6 Topspace is gerechtigd om deze Verhuurvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen gelden ook voor van kracht zijnde Overeenkomsten, doch uitsluitend indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen, dan wel na verloop van 30 dagen na de Schriftelijke bekendmaking daarvan indien de Huurder geen bezwaar heeft gemaakt tegen de wijzigingen of aanvullingen.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 Concrete huuraanvragen van de Huurder zijn bindend en vormen een aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst. De Overeenkomst komt in dit geval tot stand door Schriftelijke acceptatie door Topspace van de huuraanvraag van de Huurder.
- 3.2 Concrete Huuraanvragen kunnen gedaan worden per telefoon, per mail of door het voltooiën van een reserveertraject op de website: <https://www.topspace.nl>.
- 3.3 De Overeenkomst is in alle gevallen tot stand gekomen op het moment dat Topspace een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de inhoud van de Overeenkomst.
- 3.4 Indien Topspace de Overeenkomst niet Schriftelijk wenst te accepteren, dan zal Topspace uiterlijk binnen 2 werkdagen Schriftelijk met de Huurder communiceren waarom de huuraanvraag niet tot een Overeenkomst kan leiden.
- 3.5 Een wettelijke bedenktijd zoals bekend uit de wet 'Koop op Afstand' is niet van toepassing aangezien het hier om huren handelt met een specifieke gebruiksperiode.
- 3.6 Voor wijzigingen in het voertuig van de Huurder die wijzigingen voortbrengen in het auto-specifieke Huurartikelenpakket van Huurder en waarvan de ingangsdatum binnen 3 werkdagen ligt, zullen door Topspace wijzigingskosten worden berekend.

### **Artikel 4 Inhoud van de Overeenkomst**

- 4.1 De inhoud van de Overeenkomst en de omvang van de verplichtingen van Topspace, worden uitsluitend bepaald door de inhoud van de geaccepteerde Overeenkomst, de Verhuurvoorwaarden en eventuele Schriftelijk met Topspace gemaakte afspraken.
- 4.2 Niet materiële afwijkingen van de Overeenkomst door Topspace zijn toegestaan, indien en voor zover de afwijkingen geen betrekking hebben op door de Huurder vóór de totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk aan Topspace meegedeelde essentiële vereisten, en voor zover de door Topspace te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt. Onder niet materiële afwijkingen wordt ook verstaan, het beschikbaar stellen van qua aard en prestaties vergelijkbaar of groter Huurartikelenpakket.
- 4.3 Indien en voor zover de Huurder aantoont dat het Huurartikelenpakket zodanig afwijkt van de Overeenkomst en/of de door Topspace verstrekte Gegevens dat de Huurder in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft de Huurder het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Topspace is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.

### **Artikel 5 Huurtermijn**

- 5.1 De huurtermijn vangt aan op de overeengekomen datum, maar in ieder geval niet later dan op de dag waarop het Huurartikelenpakket door Topspace aan de Huurder ter beschikking is gesteld.

5.2 De huurtermijn eindigt op de overeengekomen datum, doch in ieder geval niet eerder dan op het tijdstip waarop het Huurartikelenpakket door de Huurder aan Topspace is geretourneerd en de Huurder zijn kopie van de Afleverbon ter ontvangstbewijs heeft laten ondertekenen. De Huurder raadpleegt voor de teruggave de actuele openingstijden van de betreffende Verhuurlocatie via de website: <https://www.topspace.nl>.

5.3 Er geldt een minimale financiële huurtermijn van 8 dagen. De feitelijke huurtermijn kan wel korter zijn, maar er worden door Topspace steeds minimaal 8 dagen in rekening gebracht.

5.4 Er gelden kortingen voor klanten die meer dan 12 dagen huren. Na 12 dagen geldt een korting van 50% over dag 13 t/m 17. Na 17 dagen geldt een korting van 75% over dag 18 en verder. Bij het toepassen van een Vaste klanten korting, worden tredes toegevoegd na het volledig voltooiën van een huurtermijn en gelden dan voor nog aan te vangen huurtermijnen. Overlappende huurtransacties worden beschouwd als een enkele huurtransactie.

5.5 Indien de Huurder meerdere zaken heeft gehuurd, kan de Huurder één of meerdere artikelen afmelden (gedeeltelijke afmelding), voor zover de afmelding voldoet aan het bepaalde in dit artikel 5. De eventueel met een gedeeltelijke afmelding verband houdende extra (transport)kosten komen voor rekening van de Huurder. De Overeenkomst duurt ten aanzien van het resterende Huurartikelenpakket voort totdat de huurtermijn eindigt op één van de in dit artikel 5 omschreven wijzen.

5.6 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Topspace, kan de gewenste einddatum niet zijn gelegen vóór de (aanvankelijke) overeengekomen einddatum.

5.7 Indien het Huurartikelenpakket niet op de overeengekomen datum aan Topspace is geretourneerd of op correcte wijze beschikbaar is gesteld voor retourname door Topspace, en er evenmin aangifte is gedaan van diefstal van het Huurartikelenpakket overeenkomstig artikel 11.2, verkeert de Huurder zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

5.8 In het geval dat is overeengekomen dat de Huurder het Huurartikelenpakket ophaalt bij een locatie van Topspace en de Huurder laat dit na, dan wordt de Huurder niet bevrijd van diens (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

5.9 De voortijdige afmelding en/of teruggave van het Huurartikelenpakket door Huurder, ontslaat de Huurder niet van de verplichting de huur te betalen tot het einde van de overeengekomen huurperiode, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

5.10 De huurtermijn wordt niet onderbroken door weekenden of door feest- en vakantiedagen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

5.11 Topspace zal steeds, wanneer het complete Huurartikelenpakket meer dan 2 dagen voor afloop van huur wordt ingeleverd, een 12 maanden geldige voucher verstrekken ter hoogte van 50% van de bespaarde huur, met inachtneming van de minimale huurtermijn zoals bepaald in artikel 5.3 en rekening houdend met kortingen die verstrekt zijn in het kader van artikel 5.4 en eventueel andere toegepaste kortingen.

5.12 Indien Huurder, al dan niet door overmacht, zijn Huurartikelenpakket niet op tijd inlevert, start op de eerste dag na de oorspronkelijk overeengekomen inleverdatum een nieuwe huurperiode, waarbij de berekening van de huur plaatsvindt volgens de in artikel 5.4 opgenomen kortingsstaffel. De eerste 10 dagen dat de Huurder te laat komt zullen daardoor tegen het 100% dagtarief worden berekend.

#### **Artikel 6 Ophalen door Huurder en risico-overgang**

6.1 De Huurder dient het Huurartikelenpakket op te halen op een Verhuurlocatie van Topspace.

6.2 De Huurder of diens vertegenwoordiger dient zich bij het ophalen van het Huurartikelenpakket deugdelijk te identificeren aan de medewerker(s) van de Verhuurlocatie.

6.3 Indien Topspace het Huurartikelenpakket niet uiterlijk 16:00 uur op de ophaaldag kan leveren, verkeert Topspace in verzuim en is Huurder gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Topspace gehouden is tot betaling van schadevergoeding.

6.4 Topspace is bevoegd om het Huurartikelenpakket in gedeelten te leveren, dan wel te wachten met levering totdat de gehele bestelling gereed is. In voorkomend geval zal hierover met de Huurder overleg worden gevoerd. In geval van levering in gedeelten is Topspace bevoegd om de reeds geleverde zaken steeds direct te factureren.

6.5 Het Huurartikelenpakket wordt geacht aan de Huurder ter beschikking te zijn gesteld, en het risico hiervan te zijn overgegaan op de Huurder op het moment waarop het Huurartikelenpakket door Topspace aan de Huurder wordt overhandigd.

#### **Artikel 7 Inspectie door de Huurder, Gebreken en klachten**

7.1 Topspace zal bij de terbeschikkingstelling van het Huurartikelenpakket hier een inspectie op uitvoeren en bijzonderheden hiervan op de Afleverbon noteren. De huurder zal ter akkoord gevraagd worden een handtekening te plaatsen. De Huurder dient derhalve het Huurartikelenpakket onverwijld na de terbeschikkingstelling van het Huurartikelenpakket te inspecteren op uiterlijk waarneembare Gebreken. Nadien, doch uiterlijk binnen 24 uur na terbeschikkingstelling geconstateerde Gebreken dienen door de Huurder Schriftelijk, voorzien van voldoende fotomateriaal en gespecificeerd gemeld te worden per e-mail aan Topspace via emailadres [verhuur@topspace.nl](mailto:verhuur@topspace.nl). Het Huurartikelenpakket wordt geacht in goede staat en conform de Overeenkomst te zijn afgeleverd, indien en voor zover op de Afleverbon niet anders is vermeld, en Topspace ook niet binnen 24 uur na de overhandiging of aflevering een melding als hiervoor bedoeld heeft ontvangen.

7.2 Indien na 24 uur na overhandiging of aflevering een vermeend Gebrek aan het licht komt, zal de Huurder Rent-a-Skibox daarvan Schriftelijk, voorzien van voldoende fotomateriaal en gespecificeerd in kennis stellen binnen 24 uur na ontdekking, maar in ieder geval niet later dan de aard van het Gebrek vereist, via email [verhuur@rent-a-skibox.nl](mailto:verhuur@rent-a-skibox.nl). Vermeende Gebreken worden erkend als een Gebrek wanneer de huurder duidelijk kan aantonen dat het om een reeds bestaand Gebrek ging met een passende verklaring waarom het Gebrek niet eerder is waargenomen bij de inspectie zoals bedoeld in artikel 7.1. Haarscheuren in dakkoffers ter hoogte van de popnagels zijn geen Gebreken maar gebruiksfouten door onjuist sluiten van de deksel. Haarscheuren in de dakkoffer bodem ter hoogte van waar deze op de achterste dakdrager wordt gemonteerd, ontstaan door te zware belasting (snelheid of belading) en zijn eveneens geen Gebrek maar een schade zoals bedoeld in artikel 11.

7.3 Bij erkende Gebreken zal, indien het gebrek dit vereist, een vervangend Huurartikelenpakket beschikbaar gesteld worden op de Verhuurlocatie waarvandaan de verhuring heeft plaatsgevonden of indien de Verhuurlocatie niet over voldoende voorraad beschikt, op het Topspace hoofdkantoor.

7.4 Ieder vorderingsrecht van de Huurder jegens Topspace, (mede) gebaseerd op een Gebrek vervalt in het geval:

A. het Gebrek niet binnen de hiervoor in de leden 1 en 2 gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Topspace ter kennis is gebracht;

B. de Huurder geen of onvoldoende medewerking aan Topspace verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten, en/of Topspace onvoldoende of niet in de gelegenheid heeft gesteld om het Gebrek te herstellen dan wel het Huurartikelenpakket te vervangen;

C. de Huurder het Huurartikelenpakket niet op de juiste wijze of onder ongeschikte omstandigheden heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden;

D. de Huurder, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van Topspace aan het Huurartikelenpakket reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/laten uitvoeren;

E. het Huurartikelenpakket na ontdekking van de Gebreken in gebruik heeft genomen, of indien na ontdekking het gebruik van het Huurartikelenpakket wordt voortgezet.

#### **Artikel 8 Teruggave en risico**

8.1 De Huurder dient het Huurartikelenpakket gereinigd en op dezelfde wijze als door de Huurder ontvangen, tezamen met alle eventuele sleutels, Gegevens en accessoires, terug te geven aan Topspace, in dezelfde staat als waarin de Huurder het Huurartikelenpakket bij aanvang van de huurtermijn heeft ontvangen.

8.2 Indien het Huurartikelenpakket niet voldoende is gereinigd, dan zullen voor het Reinigen van het Huurartikelenpakket kosten in rekening gebracht volgens een staffel die te raadplegen is op de website <https://www.topspace.nl>; een artikel wordt geacht niet naar behoren gereinigd te zijn wanneer er een schone vinger over het artikel wordt gehaald en de vinger blijft niet schoon.

8.3 Indien de Huurder het Huurartikelenpakket heeft opgehaald bij een Verhuurlocatie van Topspace, dient de Huurder het Huurartikelenpakket uiterlijk op de einddatum op de overeengekomen Verhuurlocatie terug te geven, tenzij met Topspace Schriftelijk een andere locatie voor retournering is overeengekomen. Voor het retourneren van een Huurartikelenpakket op een andere Verhuurlocatie worden kosten berekend. De teruggave door de Huurder kan alleen plaatsvinden gedurende de openingstijden van de betreffende Topspace Verhuurlocatie (zie de website <https://www.topspace.nl> voor actuele openingstijden).

8.4 Nadat het Huurartikelenpakket weer aan Topspace ter beschikking is gesteld, wordt het Huurartikelenpakket door de Verhuurlocatie van Topspace gecontroleerd. Indien de Huurder bij de controle aanwezig wil zijn, dient de Huurder dit op zijn laatst bij aanvang van de retourname Schriftelijk aan te geven. Het resultaat van de controle wordt door Topspace vastgelegd. Indien bij de controle vervuiling/verontreiniging of onjuiste verpakking is vastgesteld, zonder dat de Huurder daarbij aanwezig was, is de controle door Topspace bindend, en zullen de kosten hiervan aan de Huurder worden doorbelast.

8.5 Indien bij het inleveren van het Verhuurpakket, door Verhuurlocatie en Huurder samen, schade aan het Huurartikelenpakket wordt waargenomen, welke niet aangetekend was op de Afleverbon, zal hiertoe een schademelding worden gedaan waarvan de Huurder ook direct Schriftelijk in kennis wordt gesteld.

8.6 Indien bij de in lid 8.4 bedoelde controle, schade aan het Huurartikelenpakket wordt geconstateerd, wordt de Huurder hiervan Schriftelijk op de hoogte gesteld. Na deze melding zal een termijn van 48 uur worden aangehouden waarbinnen de Huurder kan aangeven een schade-waarneming te willen laten plaatsvinden op de door de Verhuurlocatie waargenomen schade. Indien de Huurder aangeeft een schade-waarneming te willen laten plaatsvinden, dan zal het beschadigde huurartikel gedurende een termijn van hoogstens 5 werkdagen ter beschikking worden gehouden op de Verhuurlocatie waar de schade is geconstateerd. Na verloop van de 48 uren termijn of indien een schade-waarneming is aangevraagd door de Huurder en de termijn van 5 werkdagen om de schade waar te nemen is verlopen dan wel nadat de schade-waarneming plaats heeft gevonden, wordt het artikel bij eerste gelegenheid naar de technische dienst van het hoofdkantoor vervoerd ter bepaling van het schadebedrag en om tot reparatie dan wel vervanging en/of verschroming

over te gaan en worden de kosten daarvan (dan wel indien van toepassing: het eigen risico conform artikel 19) aan de Huurder doorbelast. Indien de Huurder binnen de gestelde termijn van 48 uren niet heeft aangegeven gebruik te maken van de mogelijkheid tot het houden van een schade-waarneming, is de schade vaststelling door Topspace bindend.

8.7 Als schade wordt aangemerkt het verschil in conditie van een artikel bij overdracht aan de Huurder en de conditie na inname door de Verhuurlocatie; waarbij de aantekeningen op de Afleverbon als leidend worden genomen voor de conditie waarop het artikel zich bevond op het moment van overdracht aan de Huurder. De aansprakelijkheid voor het artikel blijft onvervuld bij de Huurder ongeacht de schuldvraag ten aanzien van de oorzaak van de schade.

8.8 Als bewijs van teruggave zal de Verhuurlocatie de kopie Afleverbon die de Huurder bij aflevering ter hand is gesteld, van de Huurder aftekenen; deze aftekening geldt enkel als registratie van het ingenomen Huurartikelenpakket en geeft geen vrijwaring voor Reinigingskosten en/of Gebreken, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door de Verhuurlocatie op de Afleverbon.

#### **Artikel 9 Verplichtingen van de Huurder**

9.1 De Huurder en personen die in opdracht en/of onder verantwoordelijkheid van de Huurder het Huurartikelenpakket gebruiken en/of bedienen, dienen zich aan de volgende voorschriften te houden:

- het Huurartikelenpakket wordt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, alleen gebruikt in Europa, voor het doel waarvoor het geschikt is in overeenstemming met de bij het Huurartikelenpakket aanwezige/aan het Huurartikelenpakket bevestigde en/of via de website <https://www.topspace.nl> verkrijgbare gebruikersinstructies en/of overige Gegevens. Eventueel ontbrekende Gegevens kunnen Schriftelijk bij Topspace worden opgevraagd; - het Huurartikelenpakket wordt enkel gebruikt door de huurder en diens reisgenoten;
- het Huurartikelenpakket wordt enkel gebruikt in overeenstemming met geldende (inter/supra)nationale wet- en regelgeving en overige van overheidswege aan dat gebruik gestelde voorschriften;
- de Huurder draagt op haar kosten zorg voor het krijgen en behouden van de eventueel voor het gebruik van het Huurartikelenpakket benodigde vignetten, ontheffingen, markeringsborden en goedkeuringen;
- de Huurder onthoudt zich van het blijvend aanpassen van het Huurartikelenpakket, door bijvoorbeeld zaken te bevestigen of te verwijderen, anders dan bij normaal gebruik gangbaar is;
- de Huurder treft passende voorzorgs- en beschermingsmaatregelen tegen weersinvloeden en overmatig gebruik van het Huurartikelenpakket;
- de Huurder neemt geschikte preventieve maatregelen ter voorkoming van schade aan, vandalisme, diefstal en vermissing van het Huurartikelenpakket, waaronder maar niet uitsluitend het (correct) gebruiken van sloten, opbergen, buiten het zicht plaatsen en vastketenen.

9.2 Het door Huurder niet naleven van één of meerdere van de verplichtingen genoemd in het voorgaande lid, geldt als een wezenlijke tekortkoming, en nadien ontstane schade aan het Huurartikelenpakket wordt vermoed het gevolg te zijn van het niet naleven van die voorschriften, behoudens door de Huurder te leveren tegenbewijs. Het niet in acht nemen van één of meerdere van de voorgaande voorschriften leidt voorts tot verval van verzekeringsdekking en verval van de toepasselijkheid van de afkoopregeling(en) als omschreven in artikel 19.

9.3 Behoudens uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Topspace, is het de Huurder niet toegestaan om het Huurartikelenpakket onder te verhuren, dan wel beschikbaar te stellen aan derden, een en ander op straffe van verval van verzekeringsdekking en/of dekking op grond van de afkoopregelingen als omschreven in artikel 19.

9.4 De Huurder verplicht zich ertoe Topspace en/of door haar aangewezen personen te allen tijde toegang tot het Huurartikelenpakket te verschaffen, aanspraken van derden op het Huurartikelenpakket af te wijzen en Topspace voor dergelijke aanspraken te vrijwaren.

9.5 In geval van beslaglegging op (een deel van) het Huurartikelenpakket, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de Huurder, zal de Huurder de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder respectievelijk curator, onmiddellijk op de hoogte stellen van de (eigendoms)rechten van Topspace en inzage verstrekken in de Overeenkomst.

9.6 De Huurder zal Topspace onmiddellijk en Schriftelijk op de hoogte stellen indien beslag wordt gelegd op het Huurartikelenpakket, of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) het Huurartikelenpakket, en zal Topspace een afschrift verstrekken van de beslagdocumenten. De Huurder zal Topspace op eerste verzoek mededelen waar het betreffende Huurartikelenpakket zich bevindt.

#### **Artikel 10 Prijzen**

10.1 De overeengekomen prijzen gelden uitsluitend voor de prestatie zoals opgenomen in de Overeenkomst. Topspace is niet gerechtigd om de overeengekomen prijzen te verhogen.

10.2 De huurprijzen zijn exclusief (verplichte) accessoires, schoonmaak, toeslagen voor schadeafkoopregelingen en lastminutetoeslagen.

#### **Artikel 11 Schade en verlies**

11.1 Schade aan het Huurartikelenpakket veroorzaakt binnen de periode waarin de Huurder voor het Huurartikelenpakket verantwoordelijk is, dient onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 24 uur na het ontstaan ervan, Schriftelijk aan Topspace te worden gemeld.

11.2 In geval van diefstal of vermissing van het Huurartikelenpakket is de Huurder verplicht om dit binnen 24 uur na ontdekking aan Topspace te melden en van de diefstal aangifte te doen bij de politie. De aangifte dient het merk, type en (voor zover relevant) serienummer van het gestolen Huurartikelenpakket te bevatten. Tevens is Huurder verplicht om een (afschrift van het) proces-verbaal van aangifte aan Topspace te overleggen.

11.3 Indien de Huurder verzuimt aangifte te doen en/of een proces-verbaal van aangifte aan Topspace te verstrekken, geldt de diefstal als een verduistering en zijn de afkoopregelingen van artikel 19 niet langer van toepassing.

11.4 De datum waarop het gestolen Huurartikelenpakket is of wordt vermoed te zijn ontvreemd, zoals vermeld in het proces-verbaal, geldt niet als einddatum van de Overeenkomst. De Overeenkomst blijft voortduren totdat de oorspronkelijke einddatum is bereikt. De Overeenkomst blijft voortduren voor het eventuele overige gehuurde binnen het Huurartikelenpakket.

11.5 Bij diefstal, verduistering, niet inleveren binnen 30 dagen na afloop van de overeengekomen (eventueel tussentijds aangepaste) huurperiode en bij het (economisch) verloren gaan van het Huurartikelenpakket ("total loss"), is de Huurder verplicht om de Waarde aan Topspace te vergoeden. In geval herstel nog mogelijk is, verplicht de Huurder zich tot vergoeding van de herstelkosten. Hetzelfde geldt voor schade aan/diefstal van onderdelen en/of toebehoren van het Huurartikelenpakket. Voor niet herstelbare beschadigingen wordt de waardevermindering in rekening gebracht volgens de staffel zoals te vinden op de website: <https://topspace.nl/over-verhuur/verzekering-en-schade>.

11.6 Voor een vermist Huurartikelenpakket waarvoor door Topspace reeds de Waarde aan de Huurder is doorbelast en dat later alsnog door de Huurder wordt gevonden en aan Topspace wordt geretourneerd, is de Huurder de huurprijs tot aan de inleverdatum verschuldigd verminderd met de Waarde van het geretourneerde Huurartikelenpakket op de dag van teruggave.

11.7 Indien een Huurder een Total Loss huur artikel wil overnemen dan dient de Huurder dit binnen 48 uur nadat de schade afrekening Schriftelijk aan de Huurder is medegedeeld, Schriftelijk te laten weten door een mail te sturen aan [administratie@topspace.nl](mailto:administratie@topspace.nl). Voor het behouden van het wrak zal steeds een vergoeding van 10% van de Waarde worden gerekend en de ophaling van dit artikel zal de Huurder binnen 5 werkdagen op het hoofdkantoor van Topspace verzorgen. Indien het artikel niet binnen de termijn van 5 werkdagen is afgehaald door Huurder dan zal het betreffende artikel alsnog worden verschroot en kan Huurder, ook na betaling van de 10% overnamevergoeding hier geen rechten meer aan ontlenen.

11.8 Het bepalen van de omvang van schade aan het Huurartikelenpakket en/of de kosten van herstel en reiniging, geschiedt door de technische dienst van Topspace of (op kosten van de Huurder) door een door Topspace aan te wijzen deskundige. De vuistregels die worden gehanteerd voor schades zijn inzichtelijk op de website: <https://topspace.nl/over-verhuur/verzekering-en-schade>. De schade opgave wordt steeds Schriftelijk aan Huurder meegedeeld.

11.9 Indien huurder niet binnen vijf werkdagen na ontvangst van de door verhuurder Schriftelijk verstrekte schadeopgave of –indicatie of, bij gebreke daarvan, binnen vijf werkdagen na ontvangst van de schadefactuur, onderbouwd bezwaar aantekent, wordt huurder geacht met de schadevaststelling door de technische dienst van verhuurder akkoord te gaan. Indien de huurder een contra-expertise wenst, dient de huurder binnen vijf werkdagen te rekenen vanaf het bekend raken van het schadevooral een contra-expert te benoemen en verhuurder daarvan op de hoogte te stellen om de contra-expert op het hoofdkantoor van Topspace deze contra-expertise te laten uitvoeren. Bij gebreke waarvan verhuurder er van uit mag gaan dat een contra-expertise door of namens de huurder achterwege blijft.

#### **Artikel 12 Transport en Montage**

12.1 De Huurder draagt het risico van verlies van of beschadiging aan het Huurartikelenpakket gedurende het transport van het Huurartikelenpakket dat door Huurder wordt verzorgd. De Huurder is verplicht het Huurartikelenpakket te verpakken, zorgvuldig te laden en/of te lossen op een wijze die geschikt is gelet op de aard van de zaken en de wijze van transport.

12.2 Indien op verzoek van de Huurder bij het laden/lossen gebruik wordt gemaakt van de diensten van personeel werkzaam voor een Verhuurlocatie, geschiedt dit voor risico van de Huurder.

12.3 Indien de montage van het Huurartikelenpakket op of aan het voertuig van de Huurder door personeel van een Verhuurlocatie wordt verzorgd, geschiedt dit voor risico van de Huurder. Topspace aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze gratis service.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid van Topspace**

13.1 De aansprakelijkheid van Topspace is uitdrukkelijk beperkt tot directe zaaksbeschadiging en letselschade aan zaken en personen van de Huurder veroorzaakt door een aantoonbaar Gebrek aan het Huurartikelenpakket, dan wel door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Topspace. De aansprakelijkheid van Topspace voor overige (gevolg)schade en vermogensschade, hoe ook genaamd, hieronder mede verstaan huur of koop van een vervangende zaak, omzet- en/of winstderving, vertragingsschade en stilstandschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2 Behalve in geval van letselschade en opzettelijk of bewust door Topspace veroorzaakte schade, kan het maximale bedrag waarvoor Topspace aansprakelijk is nimmer het Orderbedrag (met een maximum van het bedrag ter hoogte van één termijnfactuur (dat wil zeggen, een huurtermijn van 4 weken) bij lange termijn verhuringen) te boven gaan, tenzij en voor zover de verzekeraar van Topspace in dat specifieke geval een hoger bedrag uitkeert.

13.3 De Huurder zal Topspace vrijwaren voor eisen van derden op grond van schade veroorzaakt met, door of in verband met het Huurartikelenpakket.

13.4 Elke aansprakelijkheid van Topspace vervalt door het verloop van twaalf maanden te rekenen vanaf het intreden van de schade.

13.5 Topspace is gerechtigd om eventuele vorderingen van Huurder te verrekenen met vorderingen van Topspace op aan Huurder direct en indirect gelieerde ondernemingen.

### **Artikel 14 Reserveringen en annuleren**

14.1 Indien de Huurder zeker wil stellen dat Huurartikelenpakket in de toekomst, op een door de Huurder gewenst moment, beschikbaar is, kan de Huurder het Huurartikelenpakket reserveren. Op het moment waarop de Huurder het Huurartikelenpakket reserveert en Topspace hiervan Schriftelijk een Bevestiging stuurt, zoals bedoeld in artikel 3.1, komt een bindende Overeenkomst tot stand.

14.2 De Huurder is steeds zelf verantwoordelijk voor controle op ontvangst van een Bevestiging, dan wel afwijzing van de Huuraanvraag. Bij het niet ontvangen van een Bevestiging na de gedane Huuraanvraag dient de Huurder na 2 werkdagen Schriftelijk navraag te doen op het mail adres [verhuur@topspace.nl](mailto:verhuur@topspace.nl). Indien de Huuraanvraag betrekking heeft op een ingangsdatum die aanvangt binnen 4 werkdagen, dan wordt deze termijn van 2 werkdagen, ingekort naar 6 werkuren.

14.3 Bij betwisting door Huurder van ontvangst van de Bevestiging buiten de in artikel 14.2 gestelde termijn, geldt de verzonden mail vanuit Topspace als moment van Bevestiging van de Overeenkomst.

14.4 Indien de Huurder het gereserveerde Huurartikelenpakket niet op het overeengekomen tijdstip en voor de overeengekomen periode afneemt, is de Huurder gehouden om de volledige huurprijs te voldoen.

14.5 Onverminderd het voorgaande, kan de Huurder de reservering vóór het tijdstip van de terbeschikkingstelling van het Huurartikelenpakket, Schriftelijk annuleren. De Huurder zal in dat geval de navolgende vergoeding zijn verschuldigd: 75% van het netto Orderbedrag bij annulering op de aanvangsdag van huur; 50% van het netto Orderbedrag bij annulering tussen de 3de en 1ste dag vóór de aanvangsdag van huur; 25% van het netto Orderbedrag bij annulering tussen de 10de en 3e dag vóór voornoemd tijdstip; zonder kosten bij annulering voor de 10e dag vóór voornoemd tijdstip. De annuleringsregels gelden ook voor het deels annuleren van de Overeenkomst. Een dag vangt aan om 0:00 uur en eindigt om 23:59 uur.

14.6 Van annuleren kan alleen sprake zijn voordat een Huurartikelenpakket is overgedragen aan de klant; daarna is sprake van eerder retourneren als bedoeld in artikel 5.11.

### **Artikel 15 Facturering, betaling en verzuim**

15.1 Betaling van de door de Huurder aan Topspace verschuldigde bedragen inzake via een bevestiging tot stand gekomen Overeenkomst, dienen op de in de Bevestiging aangegeven wijze te worden voldaan. Standaard is de betaalwijze vooruitbetaling, waarbij de verschuldigde huurbedragen en de bijbehorende waarborgen 10 dagen voor aanvang van huur dienen te worden voldaan. Indien de Bevestiging korter dan 10 dagen voor aanvang van huur is verzonden door Topspace, dan geldt een betaaltermijn 24 uur.

15.2 Het uitblijven van de betaling om 16:00 uur op de ingangsdatum van de huurperiode, wordt beschouwd als een annulering op de dag van vertrek, als bedoeld in artikel 14.4, tenzij het Huurartikelenpakket reeds is overgedragen aan de Huurder. Indien het Huurartikelenpakket reeds is overgedragen aan de Huurder zonder dat vooruitbetaling heeft plaatsgevonden, dan is er sprake van Achterafbetaling.

15.3 In het uitzonderlijke geval dat er Schriftelijk Achterafbetaling is overeengekomen, dan wel een situatie van Achterafbetaling is ontstaan als beschreven in artikel 15.2, dan zal de Huurder de verschuldigde bedragen omgaand, maar uiterlijk binnen 24 uur na afhaling van het gehuurde voldoen. Indien voor de Achterafbetaling Schriftelijk een andere betaaltermijn is overeengekomen, dan zal de huurder de bedragen binnen die betaaltermijn voldoen.

15.4 Voor door Topspace verzonden facturen inzake schade, huurperiode overschrijdingen, (deels of geheel) niet ingeleverde Huurartikelenpakketten dient betaling op een van Topspace afkomstige factuur genoemde wijze plaats te vinden, zonder aftrek of verrekening.

15.5 De administratie van Topspace geldt, behoudens door de Huurder schriftelijk te leveren tegenbewijs, als volledig bewijs omtrent de door Topspace verrichte prestaties en de door de klant daarvoor verschuldigde betalingen.

15.6 Facturering vindt plaats op basis van nacalculatie aan het einde van de huurtermijn.

Facturen kunnen naar keuze van Topspace per post naar Huurder worden verzonden, en/of elektronisch naar het bij Topspace bekende e-mailadres van Huurder.

15.7 Topspace is gerechtigd om waarborgen te verlangen.

15.8 De Huurder die niet binnen de geldende betalingstermijn betaalt, verkeert van rechtswege in verzuim. De Huurder A wordt in geval van niet tijdige betaling Schriftelijk een laatste termijn van minimaal 14 dagen geboden om het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen. Blijft betaling ook na het verstrijken van voornoemde termijn uit, dan is Huurder A tevens de (buitengerechtigde) kosten alsmede de wettelijke rente zoals genoemd in de aanmaning verschuldigd. De Huurder B is in geval van niet tijdige betaling vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag voor iedere maand dat de Huurder B met betaling in verzuim is. Voor berekening van de verschuldigde rente geldt een deel van de maand als een hele maand.

15.9 Onverminderd het vorenstaande is Huurder B aan Topspace alle daadwerkelijke kosten verschuldigd die Oprachtnemer maakt tot inning van de aan Topspace verschuldigde bedragen en tot verzekering van haar rechten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten daaronder begrepen, onverminderd de bevoegdheid van Topspace om daarenboven een vergoeding te vragen van schade, kosten en interesten, die voor Topspace voortvloeien uit niet-, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming of ontbinding van de Overeenkomst.

15.10 Onder de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten worden tevens begrepen de incasso-, bureau-, en afwikkelingskosten van advocaten, deurwaarders en schade-experts. De buitengerechtelijke incassokosten worden door Partijen geacht te zijn vastgelegd op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag, terwijl deze buitengerechtelijke incassokosten in alle gevallen nooit minder dan € 350,- zullen bedragen.

15.11 De door de Huurder gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan. Bij overschrijding van overeengekomen betalingstermijn, vervallen eventuele kortingen en heeft Topspace het recht de volledige huurprijs verschuldigd op basis van de Overeenkomst direct in rekening te brengen. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn heeft Topspace voorts het recht om haar verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

15.12 In het geval de Huurder zijn/haar faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, indien de Huurder failliet wordt verklaard of op Huurder A de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, dan wel indien Huurder B

zijn/haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stilletst en/of indien op het vermogen van de Huurder geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd, is de Huurder in verzuim en heeft Topspace de bevoegdheid om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, te ontbinden. 15.13 Ontbinding van de Overeenkomst door Topspace, dan wel de mogelijkheid daartoe, geeft Topspace recht op schadevergoeding en laat haar overige rechten onverlet. De Huurder verkrijgt hierdoor nimmer aanspraak op enige vergoeding.

15.14 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door de Huurder is niet mogelijk zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Topspace.

### **Artikel 16 Niet-toerekenbare tekortkoming**

16.1 Indien Topspace, wegens overmacht, enige verplichting jegens de Huurder niet kan nakomen, wordt de nakoming hiervan opgeschort voor de duur van de overmachttoestand, met een maximum van twee maanden. Na deze twee maanden hebben Partijen het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, Schriftelijk te ontbinden.

16.2 Topspace is niet tot enige schadevergoeding jegens Huurder gehouden, indien zij wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen.

16.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel dient te worden verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van Topspace die van zodanige aard is, dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Topspace gevergd kan worden. Hieronder wordt mede verstaan: staking, oproer, oorlog en andere onlusten, boycotten, blokkades, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, machinebreuk, storingen in het bedrijf van Topspace, problemen bij toeleveranciers, import- en exportbeperkingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie.

### **Artikel 17 Waarborgsom**

17.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is de Huurder per Overeenkomst een door Topspace vast te stellen waarborgsom verschuldigd, die voorafgaand aan de terbeschikkingstelling van het Huurartikelenpakket moet zijn voldaan. De waarborgsom wordt door Topspace vastgesteld aan de hand van de opgegeven huurperiode en de waarde van het Huurartikelenpakket.

17.2 De waarborgsom betreft nadrukkelijk geen vooruitbetaling op de huurprijs en ook geen afkoopsom voor enig risico op beschadiging, diefstal of verduistering van het Huurartikelenpakket.

17.3 Indien de Huurder de waarborgsom niet tijdig voldoet, kan Topspace de Overeenkomst eenzijdig beëindigen, onverminderd het recht van Topspace op schadevergoeding bestaande uit de misgelopen huurtermijnen.

17.4 Bij het einde van de Overeenkomst is Topspace gerechtigd om door de Huurder verschuldigde bedragen met de ontvangen waarborgsom te verrekenen. De waarborgsom wordt terugbetaald indien vaststaat dat de Huurder aan al haar verplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 18 Gegevens en intellectuele eigendomsrechten**

18.1 Topspace heeft er zorgvuldig op toegezien dat de Gegevens juist en volledig zijn, maar zij verstrekt in dit kader geen enkele (impliciete) garantie. Topspace aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de juistheid of volledigheid van Gegevens die van derden, zoals fabrikanten en/of importeurs, afkomstig zijn.

18.2 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Gegevens blijven bij de oorspronkelijk rechthebbenden, en mogen zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Topspace niet worden veelevoudigd en/of verstrekt aan derden. De Gegevens dienen op eerste verzoek aan Topspace te worden geretourneerd.

18.3 Merknamen, handelsnamen, identificatiegegevens en/of logo's die door Topspace op het Huurartikelenpakket zijn aangebracht, mogen door de Huurder niet worden afgedekt, vernietigd of verwijderd. Wijzigingen hierin worden beschouwd als onzorgvuldig gebruik en verwijtbare schade aan het Huurartikelenpakket.

18.4 Het is de Huurder niet toegestaan om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Topspace de merknaam, handelsnaam en/of logo van Topspace voor eigen (commerciële) doeleinden te gebruiken.

#### **Artikel 19 Schade, verzekering en afkoopregelingen**

19.1 Overeenkomstig artikel 11 is de Huurder aansprakelijk voor schade aan en verdwijning van het Huurartikelenpakket voorgevallen tijdens de huurperiode. De Huurder kan dit risico deels afkopen, door middel van één of beide van de mogelijke Schade-afkoop Regelingen. De inhoud van de betreffende individuele Overeenkomst bepaalt mede of (één van) beide regelingen van toepassing (is) zijn.

19.2 Niet voor al de Huurartikelenpakketten is het afsluiten van (één van) de Schade-afkoop Regelingen mogelijk. Voor zover het afsluiten van één of beide regelingen wel mogelijk is, is het afsluiten in beginsel raadzaam maar niet verplicht. De regelingen behelzen een beperking van het verhaalsrecht van Topspace tot de hoogte van het per artikel of gebeurtenis gespecificeerde eigen risico.

19.3 Voor de specifieke inhoud (en tarieven) van de Schade-afkoop Regelingen verwijst Topspace naar de 'Topspace Voorwaarden Schade-afkoop Regelingen'. Deze voorwaarden worden bij elke Overeenkomst in de Bevestiging verstrekt en zijn tevens bij elke Verhuurlocatie van Topspace verkrijgbaar alsmede te raadplegen en te downloaden op de website: <https://www.topspace.nl>. Op verzoek wordt een exemplaar toegezonden.

19.4 Om zowel Huurder A als Huurder B te behoeden voor onvoorziene kosten in het geval schade ontstaat aan het Huurartikelenpakket, kan Topspace de Huurder verplichten eventuele schade aan het Huurartikelenpakket vooraf af te kopen door middel van de zogenaamde Schade-afkoop Regelingen. De afstand of beperking van het verhaalsrecht door Topspace op grond van de Schade-afkoop Regelingen geldt alleen voor de Huurder, en uitgezonderd zijn onder meer: schade ten gevolge van brand, ondeskundig en/of onzorgvuldig gebruik, en/of opzet, roekeloosheid, nalatigheid dan wel in het geval de Huurder recht op schadevergoeding aan een verzekering kan ontlenen.

19.5 Op de Schade-afkoop Regelingen is een eigen risico van toepassing, afhankelijk van de nieuwwaarde van het Huurartikelenpakket en/of de lengte van de huurperiode.

19.6 Indien de Huurder een eigen verzekering wenst af te sluiten voor het Huurartikelenpakket, dan is Topspace uitdrukkelijk gerechtigd om van de Huurder te verlangen dat zij Topspace als uitkeringsgerechtigde/(mede)verzekerde opneemt, oftewel een dekkingsbevestiging overlegt. Eventuele eigen risico's komen voor rekening van de Huurder.

Dekkingsbeperkingen doen niet af aan de aansprakelijkheid en schadevergoedingsplicht van de Huurder ingevolge de Algemene Verhuurvoorwaarden.

#### **Artikel 20 Privacy**

20.1 Eventuele persoonsgegevens die de Huurder aan Topspace kenbaar maakt, worden gebruikt voor het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst, eventuele invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het vergemakkelijken van de gebruikservaring door Huurder alsook registratie van de tredes voor de opbouw van Vaste Klanten korting.

20.2 Partijen zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst steeds de voor hen geldende verplichtingen op grond van de AVG naleven. De wijze waarop Topspace met persoonsgegevens omgaat, is vastgelegd in haar, van tijd tot tijd te wijzigen, privacyverklaring die raadpleegbaar is op de website: <https://www.topspace.nl>. Verzoeken ter uitoefening van de rechten van de Huurder, of vragen omtrent het privacy beleid van Topspace kunnen worden gericht aan: [administratie@topspace.nl](mailto:administratie@topspace.nl).

20.3 Partijen garanderen dat de persoonsgegevens die zij met de andere partij delen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, juist, niet bovenmatig en niet onrechtmatig zijn, noch inbreuk maken op rechten van enige derde.

20.4 Indien Topspace dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Huurder Topspace desgevraagd onverwijld Schriftelijk informeren over de wijze waarop de Huurder uitvoering geeft aan diens verplichtingen op grond van de AVG.

20.5 Een huurartikelenpakket of deel daarvan kan zijn uitgerust met geo-lokalisatiesystemen en/of trackers ten behoeve van de bestrijding van diefstal en fraude. Verzamelde locatiegegevens zijn niet voor derden inzichtelijk, maar kunnen door Topspace wel worden gebruikt als bewijs in geval van diefstal, verduistering en fraude.

#### **Artikel 21 Slotbepalingen; toepasselijk recht en forumkeuze**

21.1 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van of voortvloeien uit een Overeenkomst, zullen naar keuze van Topspace worden berecht door de bevoegde rechter te Breda, onder exclusieve toepassing van het Nederlandse recht.

21.2 In afwijking van het vorige lid is naar keuze van Topspace, een bevoegde rechtbank aan te wijzen in België, en is Belgisch recht van toepassing, indien de Huurder de Belgische nationaliteit heeft en/of in België woonachtig/gevestigd is.

21.3 Topspace behoudt zich het recht voor de Huurder in het arrondissement te dagvaarden alwaar Topspace mede kantoor houdt.

21.4 In afwijking van het vorenstaande zullen geschillen met Huurder A worden berecht door de rechter die volgens het commune recht bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

## **Topspace Voorwaarden Schade-afkoop Regelingen (voor schade aan en/of diefstal van gehuurde zaken)**

Op de met u afgesloten huurovereenkomst zijn de Algemene Verhuurvoorwaarden van Topspace van toepassing. Deze Algemene Verhuurvoorwaarden werden de huurder overhandigd voorafgaand bij de totstandkoming van de overeenkomst. De Algemene Verhuurvoorwaarden zijn ook te raadplegen op de website <https://www.topspace.nl>. Op verzoek wordt schriftelijk een extra exemplaar toegezonden.

Conform de Algemene Verhuurvoorwaarden is de huurder aansprakelijk voor schade aan/door/in verband met het gehuurde.

Huurder kan tegen een procentuele toeslag op de waarde van het gehuurde diens contractuele aansprakelijkheid voor plotselinge en onvoorziene schade aan of diefstal van het gehuurde door middel van een van of beide onderstaande regelingen deels beperken.

Eventuele andere (mede-) aansprakelijke partijen en/of derden, waaronder verzekeraars, kunnen geen rechten aan deze regelingen ontnemen. De regelingen behelzen een beperking van het verhaalsrecht van huurder. Indien overeengekomen, gaan de regelingen bij strijdigheid voor op de Algemene Verhuurvoorwaarden, die overigens alsdan aanvullend van kracht blijven.

Eventuele op of bij de huurovereenkomst gedrukte of geschreven aanvullende uitsluitingen of aanwijzingen voor preventie vormen een aanvulling op en maken deel uit van de Schade-afkoop Regelingen.

Onder beperking van het verhaalsrecht dient te worden verstaan: beperking van het verhaal van schade tot de hoogte van het per artikel nader gespecificeerde eigen risico.

Onder waarde wordt verstaan de catalogusprijs of vervangingswaarde zoals beschreven in de Algemene Verhuurvoorwaarden.

Daar waar "verhuurder" staat, wordt daaronder verstaan: Topspace, haar Verhuurlocaties en/of gelieerde ondernemingen.

In geval van schade of diefstal dient huurder zich schriftelijk te beroepen op de regeling(en) en de toepasselijkheid daarvan schriftelijk met wettig en overtuigend bewijs te onderbouwen.

Indien het bewijs van de huurder in de optiek van de verhuurder onvoldoende is, kan de verhuurder redelijkerwijs om aanvullend bewijs vragen. Indien de huurder dit niet kan aanleveren, kan de verhuurder de claim ongeldig verklaren.

## **Algemene voorwaarden bij**

### **A. Overmacht Schade-afkoop Regeling en B. All-risk Schade-afkoop Regeling**

#### **I. Voor wie geldt de regeling?**

Voor de huurder van artikelen van verhuurder.

#### **II. Voor welke periode geldt de regeling?**

Gedurende de overeengekomen huurperiode zoals vermeld op de Aflieverbon, een en ander conform de Algemene Verhuurvoorwaarden van verhuurder. Er wordt, behoudens andere voorwaarden of uitsluitingen, alleen beperking van verhaal toegepast indien

- voorafgaand aan de huurperiode een volledige vooruitbetaling heeft plaatsgevonden en een door huurder ondertekende aflieverbon is opgemaakt, en
- huurder alle uit de huurovereenkomst en uit de Algemene Verhuurvoorwaarden van verhuurder voortvloeiende plichten aantoonbaar en tijdig is nagekomen.

#### **III. Voor welke schade wordt het verhaalsrecht beperkt?**

Verhaal van schade betreft de materiële schade aan of waarde van verhuurartikelen en de direct met de schade samenhangende kosten van (nood-)reparatie, expertise-, bergings-, transport-, onderzoeks-, repatriëring, bereddings- en (buiten)gerechtelijke kosten, bedrijfsschade (huurderving) enz. De beperking van het verhaal betreft de materiële schade aan of waarde van verhuurartikelen en de direct met de materiële schade samenhangende kosten van noodreparatie, bergings- en transportkosten, voor zover aan de noodreparatie, berging of het transport een schriftelijke opdracht van verhuurder ten grondslag ligt, alsook bedrijfsschade (de huurderving wordt berekend op basis van het huurtarief voor dagverhuring exclusief kortingen). Verhaal van kosten van vaststelling van de schade wordt uitsluitend beperkt voor zover de schadevaststelling door de technische dienst van verhuurder wordt verricht.

#### **IV. In welk gebied zijn de regelingen geldig?**

De regeling(en) is/zijn van toepassing op schade voorvallen binnen landen die volwaardig lid zijn van de EU alsook het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.

#### **V. Hoe wordt de schade vastgesteld?**

De schade wordt vastgesteld door de technische dienst van verhuurder. Indien huurder niet binnen vijf werkdagen na ontvangst van de door verhuurder verstrekte schadeopgave of –indicatie of, bij gebreke daarvan, binnen vijf werkdagen na ontvangst van de schadefactuur onderbouwd bezwaar aantekent, wordt huurder geacht met de schadevaststelling door de technische dienst van verhuurder akkoord te gaan. Indien de huurder een contra-expertise wenst, dient de huurder binnen vijf werkdagen te rekenen vanaf het bekend raken van het schadevooral een contra-expert te benoemen en verhuurder daarvan op de hoogte te stellen om de contra-expert op het hoofdkantoor van Topspace deze contra expertise te laten uitvoeren. Bij gebreke waarvan verhuurder er van uit mag gaan dat een contra-expertise door of namens de huurder achterwege blijft.

#### **VI. Welke verplichtingen gelden in geval van schade?**

Zodra huurder van een schadevooral kennis draagt of redelijkerwijs had kunnen dragen is hij verplicht om:

- de gebeurtenis onmiddellijk aan verhuurder te melden;
- alle medewerking te verlenen aan de afwikkeling van de schade, meer in het bijzonder de aanwijzingen van verhuurder op te volgen, de gevraagde inlichtingen en documenten (waaronder een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier met toedrachtomschrijving) te verstrekken resp. overleggen en zich te onthouden van handelingen die de belangen van verhuurder kunnen schaden;
- in geval van diefstal van het object of een ander misdrijf met schade tot gevolg onmiddellijk aangifte te doen bij de lokale politie van de plaats waar het misdrijf heeft plaatsgevonden en een afschrift van het proces-verbaal van aangifte aan verhuurder te overleggen. Verhuurder beperkt het verhaal niet indien aan één of meer van deze voorwaarden niet of niet volledig is voldaan;
- het verstrekken van duidelijk foto's die de schadeclaim overtuigend en zonder twijfel voor valse claims onderbouwen.

#### **VII. Algemene uitsluitingen voor beide regelingen**

Het verhaal door verhuurder wordt niet beperkt indien de schade en/of de diefstal is ontstaan uit, veroorzaakt of vergroot door of opgetreden bij:

- gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, terrorisme, staking, oproer of munitie, dan wel atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- opzet of roekeloosheid van huurder en/of diens personeel en/of hulppersonen;
- onvoldoende zorg en/of onzorgvuldig gebruik, handelen of nalaten van huurder en/of diens personeel en/of hulppersonen;

Voorts wordt het verhaal door verhuurder niet beperkt:

- indien huurder het gehuurde heeft doorverhuurd of anderszins aan derden (niet zijnde werknemers van huurder) ter beschikking heeft gesteld zonder daartoe vooraf schriftelijke toestemming van verhuurder te hebben verkregen;
- in geval een op het contract vermelde specifieke uitsluiting van toepassing is;
- indien preventieve maatregelen en andere aanwijzingen, afgedrukt op het huurcontract of in producthandleiding, niet aantoonbaar door huurder zijn opgevolgd;
- indien huurder het gehuurde gebruikt, heeft gebruikt of heeft laten gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor het gehuurde bestemd is;
- indien huurder ter zake van een schadevooral rechten kan ontnemen aan enige verzekering of andere voorziening of daaraan rechten had kunnen ontnemen indien de schadeafkoopregeling niet bestond;
- Indien er sprake is van een tegenpartij die de schade onomstotelijk veroorzaakt heeft.

#### **VIII. Onzorgvuldig gebruik, handelen of nalaten**

Onder onzorgvuldig gebruik, handelen of nalaten wordt mede doch niet uitsluitend verstaan: bediening door onbevoegde personen, overbelasting of -belading, vervoer door een bestuurder die met betrekking tot de voertuigcombinatie niet over de juiste rijbewijscategorie beschikt, verrichten van reparaties, uitschakelen van (veiligheids-)voorzieningen en/of andere (deel)systemen, handelen in strijd met de aanwijzingen van verhuurder en/of fabrikant en/of handleiding en/of op of bij het huurcontract afgedrukte aanwijzingen, veroorzaken van "bovenhoofdse" schade (schade boven of met aangrijppunt boven 1.90 meter, gemeten vanaf terrein of wegdek)

tijdens transport en/of verkeersdeelname, niet of niet aantoonbaar opvolgen van de specifieke en schriftelijke bij of op het contract gestelde gebruiks- en/of preventie-aanwijzingen, handelen in strijd met een wettelijke plicht of (plaatselijke) verordening.

#### **IX. Eigendom verhuurartikelen**

Alle verhuurartikelen blijven eigendom van verhuurder, ongeacht de eventuele toepassing van de schadeafkoopregeling. Facturatie en/of betaling van de schade of een eigen risico behelst nadrukkelijk geen eigendomsoverdracht.

#### **X. Opname van de regelingen**

Verhuurder kan opname van de schadeafkoopregeling te allen tijde en zonder opgaaf van redenen weigeren.

#### **XI. Vergoedingen**

De regelingen kunnen nimmer aanleiding geven tot het doen van enige betaling of het verlenen van enige vergoeding of restitutie aan huurder.

#### **XI. Eigen risico**

Op de schadeafkoopregeling is per gebeurtenis en per artikel een eigen risico van toepassing van € 50,00.

Schriftelijk kunnen in overeenkomsten of prijsafspraken afwijkende eigen risico's overeengekomen worden.

#### **XII. Valse claims**

Topspace zal steeds aangifte doen van poging tot verzekeringsfraude wanneer in haar beleving aanleiding is van een valse claim. Daarnaast zal een melding worden gedaan bij stichting CIS voor opname in de database van het frauderegister.

### **Specifieke voorwaarden bij A. Overmacht schadeafkoopregeling**

#### **A.1. Wat is de strekking van de regeling?**

Op grond van de schadeafkoopregeling beperkt verhuurder (onder eerder en hierna te stellen voorwaarden) het verhaal van plotselinge en onvoorziene materiële schade door overmacht, zijnde hoofdzakelijk natuurgeweld, aan het gehuurde en bijkomende kosten/schade op huurder.

#### **A.2. Voor welke objecten geldt de regeling?**

Voor de artikelen vermeld op contracten waarop staat vermeld: 'Overmacht schade-afkoop'.

#### **A.3. Welke zijn de specifieke uitsluitingen?**

Verhuurder beperkt haar verhaal in het geheel niet:

- als de schade niet is veroorzaakt door een onvoorziene omstandigheid uit de volgende opsomming: natuurgeweld, hagel, extreme wind, plotseling overstekende en/of invliegende dieren, aardbeving, overstroming, vulkanische uitbarsting en natuurbrand.
- ten aanzien van schoonmaakkosten en/of schade door vervuiling;
- als een algemene uitsluiting van toepassing is (zie VII en VIII).

### **Specifieke voorwaarden bij B. All-risk schadeafkoopregeling**

#### **B.1. Wat is de strekking van de regeling?**

Op grond van de All-risk schadeafkoopregeling beperkt verhuurder (onder eerder en hierna te stellen voorwaarden) het verhaal op huurder van plotselinge en onvoorziene materiële schade aan of verlies van het gehuurde.

#### **B.2. Voor welke objecten geldt de regeling?**

Voor de artikelen vermeld op contracten waarop staat vermeld: 'All-risk schadeafkoop'.

#### **B.3. Welke zijn de specifieke uitsluitingen?**

Beperking van verhaal door verhuurder van schade door brand of schade door diefstal geschiedt niet indien:

- de schade veroorzaakt is door of het gevolg is van vermissing, verduistering, verdwijning, quarantaine of inbeslagname van overheidswege;
- een algemene uitsluiting van toepassing is (zie VII en VIII);
- niet aan de aanvullende voorwaarden is voldaan (zie B.4.).

#### **B.4. Aanvullende voorwaarden diefstaldekking**

Naast de algemene en de specifieke uitsluitingen wordt het verhaalsrecht van verhuurder in geval van diefstal niet beperkt indien niet aantoonbaar aan alle onderstaande voorwaarden en omstandigheden is voldaan:

- er is sprake van braak aan pand, garage, schuur of hekwerk.

Braak zal slechts worden aangenomen indien er uiterlijk duidelijk waarneembare sporen van braak zijn. Ten aanzien van sneeuwkettingen geldt als aanvullende voorwaarde dat verhuurder het verhaal slechts beperkt indien er sprake is van diefstal na braak aan een deugdelijk afgesloten pand of voertuig;

- artikelen beveiligd met een slot moeten steeds op slot worden gezet en gehouden. Sloten dienen aantoonbaar benut te zijn; indien niet alle aan huurder overhandigde sleutels door huurder terstond geretourneerd kunnen worden, wordt huurder geacht niet aan deze voorwaarde te hebben voldaan.